|  |  |
| --- | --- |
| QUE PIENSA Y SIENTE  Le importa el medio ambiente  Preocupación desperdicio textil y el costo de la ropa  Aspira que la gente tome conciencia del medio ambiente  Porque no quieres comprar ropa en las grandes tiendas | QUE VE  Que hay mucho desperdicio de ropa  Que las grandes tiendas buscan que la gente se vista a la moda reprobando según la estación  Que se genera mucha copia de la identidad |
| QUE OYE  Que la ropa usada es tirada a los vertederos y esto genera tóxicos para el medio ambiente | QUE DICE Y HACE  Tiene respeto hacia medio ambiente tiene actitud positiva es altruista |
| ESFUERZOS  Que el sistema no cambie que las personas sigan consumiendo sin tomar conciencia dela importancia del reciclaje | RESULTADOS  Poder cubrir los deseos y necesidades del cliente en todo aspecto, para que el éxito de la empresa surja |